

France: Services de prestations

Prestations de renfort pour le service clientèle de la DOPEA - R2

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Nantes Métropole

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Prestations de renfort pour le service clientèle de la DOPEA - R2

Description: Prestations de renfort pour le service clientèle de la DOPEA

Identifiant de la procédure: 54d79048-266c-4e35-abc3-7072704accdf

Identifiant interne: 2026NM000117

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75310000 Services de prestations

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Pays: France

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Prestations de renfort pour le service clientèle de la DOPEA - R2

Description: Prestations de renfort pour le service clientèle de la DOPEA

Identifiant interne: 0

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75310000 Services de prestations

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://marchespublics.nantesmetropole.fr/entreprise/consultation/532725?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://marchespublics.nantesmetropole.fr/entreprise/consultation/532725?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/10/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 5 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 2

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Nantes

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir documents de la consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Nantes Métropole

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Nantes Métropole

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Nantes Métropole

Organisation qui traite les offres: Nantes Métropole

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Nantes Métropole

Numéro d'enregistrement: 24440040400129

Adresse postale: 2 COURS DU CHAMP DE MARS

Ville: Nantes

Code postal: 44923

Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Pays: France

Point de contact: Service des marchés publics

Adresse électronique: contact.marches@nantesmetropole.fr

Téléphone: +33 240994848

Adresse internet: <https://metropole.nantes.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Nantes

Numéro d'enregistrement: 17440005100010

Adresse postale: 6 allée de l'île Gloriette B.P.24111

Ville: Nantes

Code postal: 44041

Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Pays: France

Adresse internet: <https://nantes.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ae0d814d-972a-4b24-8226-325c3d669b9d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 08/09/2026 11:51 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français