



ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

REALISATION DE PRESTATIONS D'ENTRETIEN, DE REPARATION ET DE REMORQUAGE DES VEHICULES LEGERS ET ENGINS DU PARC AUTOMOBILE GERE PAR NANTES METROPOLE

LOT 2 – Prestations de mécanique pour le Pôle Sud-Ouest

Mémoire Technique

IMPORTANT : Le candidat est libre de fournir des explications techniques dans ses réponses

SOCIÉTÉ :

Adresse :

Interlocuteurs dédiés à l'accord-cadre

	Nom Prénom	Adresse mail	
Directeur			
Commercial pour les collectivités			
Service après-vente			
Magasin			
Service comptabilité			

Les personnes désignées ci-dessus seront les interlocuteurs de Nantes Métropole dans le cadre de l'exécution du marché. Le titulaire informera systématiquement Nantes Métropole dès qu'il y aura changement d'interlocuteurs.

Le candidat devra renseigner toutes les demandes techniques :

Un sigle « I » indique le traitement de la ligne

— Le sigle « I » indique que seul des renseignements à titre informatif sont demandés.

— Le sigle « ↓ » indique que plus la valeur de la proposition est basse, plus la note obtenue sera élevée.

— Le sigle « ↑ » indique que plus la valeur de la proposition est haute, plus la note obtenue sera élevée.

ORGANISATION ET SUIVI DE LA PRESTATION				
Organisation et moyens de mise en œuvre pour la réalisation de la prestation				
N°	Questions	Unité	Réponse du candidat	Analyse / Information (I)
MT01	Quel est la distance de votre atelier entre les différentes adresses lié à ce lot « Une distance maximale de 30km est exigée » (voir RC – article 1.3)	Kilomètre		↓
MT02	Quels est le nombre hebdomadaire de jours d'ouverture de votre atelier mécanique ?	jour ouvré		
MT03	Quels sont les horaires d'ouverture de votre atelier mécanique ?	Plages horaires matin et après-midi		↑
MT04	Quels sont les horaires d'ouverture de votre accueil client en après-vente ?	Plages horaires matin et après-midi		↑
MT05	Combien de mécaniciens exercent dans l'atelier où seront réalisées les réparations ?	chiffre		↑
MT06	Quel est le nombre d'apprentis mécaniciens actuellement en cours de formation au sein de l'atelier où sauront réalisées les réparations ?	chiffre		I
MT07	Disposez-vous d'un réceptionnaire mécanique ou bien d'un chef d'équipe dédié à l'accueil et au conseil des clients ?	oui/ non		
MT08	Disposez vous des habilitations nécessaires pour intervenir sur les véhicules électriques ?	oui/ non		
MT09	Si réponse « oui » à la question (MT07) : Quel sont les niveaux d'habilitations dont disposent vos mécaniciens ?	documents justificatifs		↑
MT10	Si réponse « non » à la question précédente (MT07) : Quel est le nom du sous-traitant qui réalisera les réparations et les maintenances sur les véhicules électriques ?	lettre		I
MT11	Quels sont les niveaux d'habilitations dont dispose votre sous-traitant ?	documents justificatifs		↑
MT12	Quel est le nombre d'employés de votre atelier ou de votre sous-traitant autorisés à intervenir sur les véhicules électriques ?	chiffre		↑
MT13	Disposez vous des habilitations nécessaires pour intervenir sur les véhicules bicarburant « essence-GNV » ?	oui/ non		
MT14	Si réponse « oui » à la question (MT11) : Quels sont les niveaux d'habilitations dont disposent vos mécaniciens ?	documents justificatifs		
MT15	Si réponse « non » à la question précédente (MT11) : Quel est le nom du sous-traitant qui réalisera les réparations et les entretiens sur les véhicules bicarburant ?	lettre		I
MT16	Quels sont les niveaux d'habilitations dont dispose votre sous-traitant ?	documents justificatifs		↑
MT17	Quel est le nombre d'employés de votre atelier ou de votre sous-traitant autorisés à intervenir sur les véhicules bicarburant « essence-GNV » ?	chiffre		↑
MT18	Quel est le nombre de véhicules de courtoisie de type « Citadine » dont vous disposez ?	chiffre		↑
MT19	Quel est le nombre de véhicules de courtoisie de type « Fourgonnette » dont vous disposez ?	chiffre		↑
MT20	Quel est le nombre de véhicules de courtoisie de type « Camionnette » dont vous disposez ?	chiffre		↑
MT21	Quel est le nombre de kilomètres inclus dans le forfait de location d'un véhicule de courtoisie ?	chiffre		↑
MT22	Pouvez-vous effectuer un convoyage des véhicules programmés en maintenance préventive, jusqu'à votre atelier ?	oui/ non		
MT23	Disposez-vous d'un service de prestation mécanique « rapide » (de type Renault Minute, Peugeot Rapide,...)	oui/ non		

ORGANISATION ET SUIVI DE LA PRESTATION (suite)				
N°	Questions	Unité	Réponse du candidat	Analyse / Information (I)
Organisation et moyens de mise en œuvre pour la réalisation de la prestation				
MT24	Disposez-vous d'un appareil de diagnostic électronique et de recherche de panne constructeur ?	oui/ non		
MT25	Disposez-vous d'un appareil de diagnostic électronique et de recherche de panne multi-marques ?	oui/ non		
MT26	De combien d'appareil de diagnostic disposez-vous ?	chiffre		↑
MT27	Quel est le nombre d'employés de votre atelier formés à l'utilisation d'appareil de diagnostic ?	chiffre		↑
MT28	L'appareil de diagnostic permet-il de communiquer avec les véhicules de marque Renault ?	oui/ non		
MT29	L'appareil de diagnostic permet-il de communiquer avec les véhicules de marque Fiat ?	oui/ non		
MT30	L'appareil de diagnostic permet-il de communiquer avec les véhicules de marque Citroën ?	oui/ non		
MT31	Au sein de votre atelier, de combien de ponts élévateurs disposez vous ?	chiffre		↑
MT32	Disposez-vous d'un appareil de contrôle et de réglage de géométrie des trains roulants avant et arrière, avec impression des données?	oui/ non		
MT33	Disposez-vous d'un appareil de recharge de climatisation ?	oui/ non		
MT34	Si réponse « oui » à la question précédente (MT30) : Quel est le nombre de mécaniciens habilités ?	chiffre		↑
MT35	Si réponse « non » à la question précédente (MT31) : Quel est le nom du sous-traitant qui réalisera les recharge de climatisation ?	lettre		
MT36	Disposez vous d'un portique à rouleaux pour le lavage extérieur des véhicules ?	oui/ non		
MT37	Disposez vous d'un nettoyeur à haute pression eau chaude pour le lavage extérieur des véhicules ?	oui/ non		
MT38	Avez-vous une carrosserie intégrée à votre établissement agréée, par les compagnies d'assurances ?	oui/ non		I
MT39	Disposez-vous d'un parking privé clos pour le stationnement des véhicules pris en charges ?	oui/ non		
MT40	Si réponse « non » à la question précédente (MT36) : Où seront stationnés ces véhicules ?	lettre		

DELAIS D'INTERVENTION MECANIQUE ET GARANTIES				
N°	Questions	Unité	Réponse du candidat	Analyse / Information (1)
MT41	<u>Dans le cadre d'une maintenance préventive :</u> Temps de main d'œuvre estimé en heures pour la réalisation du forfait type A	Centièmes d'heure (ex : 0,5 = 30mins) (ex : 1h = 60mins)		↓
MT42	<u>Dans le cadre d'une maintenance préventive :</u> Temps de main d'œuvre estimé en heures pour la réalisation du forfait type B	Centièmes d'heure (ex : 0,5 = 30mins) (ex : 1h = 60mins)		↓
MT43	<u>Dans le cadre d'une maintenance préventive :</u> Temps de main d'œuvre estimé en heures pour la réalisation du forfait type C	Centièmes d'heure (ex : 0,5 = 30mins) (ex : 1h = 60mins)		↓
MT44	<u>Engagement du candidat :</u> Quel est le délai maximum pour la transmission d'un devis à compter de la dépose d'un véhicule pour une réparation curative ? Délai maximum inscrit au C.C.T.P, article 2.2 : 72 heures maximum	En heures ouvrée (1 jour ouvré = 7heures ouvrées)		
MT45	<u>Engagement du candidat sur le délai d'immobilisation :</u> Quel est le délai maximum entre la prise en charge du véhicule et sa restitution pour une intervention de maintenance préventive forfait : type A ? Ce délai ne comprend pas le convoyage « aller-retour » du véhicule par le prestataire. Délai maximum inscrit au C.C.T.P, article 2.1.4 : 1 jour ouvré soit 7 heures ouvrées	En heures ouvrée (1 jour ouvré = 7heures ouvrées)		↓
MT46	<u>Engagement du candidat sur le délai d'immobilisation :</u> Quel est le délai maximum entre la prise en charge du véhicule et sa restitution pour une intervention de maintenance préventive forfait : type B ? Ce délai ne comprend pas le convoyage « aller-retour » du véhicule par le prestataire. Délai maximum inscrit au C.C.T.P, article 2.1.4 : 1 jour ouvré soit 7 heures ouvrées	En heures ouvrées (1 jour ouvré = 7 heures ouvrées)		↓
MT47	<u>Engagement du candidat sur le délai d'immobilisation :</u> Quel est le délai maximum entre la prise en charge du véhicule et sa restitution pour une intervention de maintenance préventive forfait : type C ? Ce délai ne comprend pas le convoyage « aller-retour » du véhicule par le prestataire. Délai maximum inscrit au C.C.T.P, article 2.1.4 : 1 jour ouvré soit 7 heures ouvrées	En heures ouvrées (1 jour ouvré = 7 heures ouvrées)		↓
MT48	<u>Dans le cadre d'une maintenance préventive :</u> Quel est le délai d'établissement d'un devis estimatif de prestations supplémentaires dès la prise en charge du véhicule ? Délai maximum inscrit au C.C.T.P, article 2.1.6 : 36h maximum	En heures ouvrées (1 jour ouvré = 7 heures ouvrées)		↓
MT49	<u>Engagement du candidat :</u> Quelle est la durée de garantie des pièces détachées d'origine constructeur montées sur le véhicule ? Durée minimum inscrite au C.C.A.P, article 5 : 12 mois	en mois		↑
MT50	<u>Engagement du candidat :</u> Quelle est la durée de garantie des pièces détachées de «qualité équivalente » à celle du constructeur montées sur le véhicule ? Durée minimum inscrite au C.C.A.P, article 5 : 6 mois	en mois		↑
MT51	<u>Engagement du candidat :</u> Quelle est la durée de garantie des pièces détachées «d'occasion » montées sur le véhicule ? Durée minimum inscrite au C.C.A.P, article 5 : 3 mois	en mois		↑
MT52	<u>Engagement du candidat :</u> Quelle est la durée de garantie de la main d'œuvre pour les prestations réalisées ? Durée minimum inscrite au C.C.A.P, article 5 : 12 mois	en mois		↑
DEVELOPPEMENT DURABLE				
MT53	Modalités de retraitement des déchets Quelles sont les sociétés qui retraitent les déchets générés par votre atelier ? (batteries, aérosols, filtres, huiles de vidange etc.)	texte		
MT54	Avez-vous un réseau de pièces d'occasion pour pouvoir répondre à la réglementation sur les pièces de réemploi ? Indiquez le ou les noms des enseignes qui fourniront principalement ces pièces	oui/non Texte		